

**SECRETARÍA O ENTIDAD: BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA**
**AÑO 2017 TRIMESTRE No. 3 Y 4**
**PROGRAMACION ANUAL DE LA ASISTENCIA TÉCNICA**

TEMA	CATEGORIA DE ASISTENCIA			OBJETIVO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA	VALOR FÍSICO A PROGRAMAR					NOMBRE INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	NUMERO DE LA META DEL PDD ASOCIADA CON EL TEMA PROGRAMADO	ENTIDADES COOPERANTES	DIRIGIDO A	POBLACIÓN OBJETIVO (Número)	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	C	AS	AC		1er Trim	2o. Trim	3er Trim	4o. Trim	TOTAL							
Asesoría, orientación y acompañamiento a las autoridades municipales, acudientes y familias, para la protección de personas en condición de vulnerabilidad		X		Asesorar y orientar a las autoridades municipales (alcaldes, secretarios, comisarios), acudientes y familias, acerca de los procedimientos, requisitos, perfiles para acceder a los programas de protección integral que ofrece la Beneficencia a los niños, niñas, adolescentes, personas mayores y personas con discapacidad mental con derechos fundamentales vulnerados y en extrema pobreza.			200	200	400	(Número asesorías realizadas / Número de asesorías programadas (400)) x 100.	Número de asesorías	251, 260, 282, 291 y 312	ALCALDIAS, ICBF, SECRETARIAS DE GOBIERNO Y DESARROLLO SOCIAL, PERSONERIAS, COMISARIAS DE FAMILIA, SECTOR SALUD.	Alcaldes, secretarios de Desarrollo Social, Salud, comisarias de familia, Personeros, acudientes y familias, de las personas que necesitan ser protegidas por la Beneficencia	400	Subgerencia de Protección Social Universitario Trabajadora Social
Sistema de Información y Atención al Ciudadano <b>SIAC</b>		X		Orientar al ciudadano y a los usuarios de los servicios de protección de la Beneficencia, acerca de los servicios y de las herramientas que la ley brinda para realizar sus PQRS, tiempos de respuestas y medios para colocarlas, buzón de sugerencias, pagina web, correo electrónico, ventanilla y línea telefónica.			80	80	160	(Número de personas orientadas / Número de programadas (160)) x 100.	Número de personas	251, 260, 282, 291 y 312	CENTROS DE PROTECCION DE LA BENEFICENCIA	Alcaldes, secretarios de Desarrollo Social, Salud, comisarias de familia, acudientes y familias, de las personas que necesitan ser protegidas por la Beneficencia y publico en general	160	Secretaría General - Sistema de Información y Atención al Ciudadano SIAC
Asesoría, orientación y acompañamiento a las autoridades municipales, para la suscripción de contratos interadministrativos para la protección de personas en condición de vulnerabilidad		X		Asesorar y orientar, en el marco de la corresponsabilidad social, a las autoridades municipales (alcaldes, secretarios, comisarios), acerca del procedimiento y requisitos, para la suscripción de contratos interadministrativos de protección integral a niños, niñas, adolescentes, personas mayores y personas con discapacidad mental vulneradas			40	40	80	(Número de asesorías realizadas / Número de asesorías programadas (80)) x 100.	Número de asesorías	251, 260, 282, 291 y 312	ALCALDIAS, SECRETARIAS DE GOBIERNO, COMISARIAS DE FAMILIA.	Alcaldes, secretarios de Desarrollo Social, Salud, comisarias de familia, acudientes y familias, de las personas que necesitan ser protegidas por la Beneficencia	80	Subgerencia de Protección Social
<b>TOTAL</b>					0	0	320	320	640		N/A	N/A	N/A			

 En la Categoría de Asistencia, señale con una **Equis (X)** en la celda "C" si el tema de Asistencia es una Capacitación, "AS", si el tem de asistencia es una Asesoría, o "AC" si el tema de asistencia es un Acompañamiento.

Elaboró: Doris Análida Lozano Escobar, Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación



AVANCE TRIMESTRAL DE LA ASISTENCIA TECNICA REALIZADA

NÚMERO DE ASISTENCIAS REALIZADAS	NÚMERO DE FUNCIONARIOS O PERSONAS ASISTIDAS	NÚMERO DE ENTIDADES ASISTIDAS	NOMBRE DE ENTIDADES ASISTIDAS	TIPO DE ASISTENCIA BRINDADA					MUNICIPIO DONDE SE REALIZÓ LA ASISTENCIA	Fecha de ejecución	¿Utilizó vehículo oficial para el		¿Pernoctó durante la		DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
				DIRECTA		Nombre de la entidad contratada que realizó la asistencia	INDIRECTA				SI (1)	NO (1)	SI (1)	NO (1)	
				No. de funcionarios que brindaron la asistencia	Tiempo empleado en la asistencia		No. de personas que brindaron la asistencia	Tiempo empleado en la asistencia							
200	200	76	Alcaldías municipales de Soacha, Venecia, Cabrera, Girardot, Viotá, Nilo, Sylvania, Choachí, Fómeque, Sutatausa, Machetá, Gachalá, Ubaque, Fosca, Gutiérrez, Fusagasugá, Funza, San Bernardo, Yacopí, Cucunubá, Guasca, La Calera, Facatativá, Madrid, Medina, Paratebuena, Bituima, Cajicá, San Juan de Río seco, Chaguani, Quebradanegra, Sasaima, Ubalá, La Mesa, Cabrera, Anapoima, Pasca, Zipacón.	1	8 horas al día, todos los días hábiles del mes	No aplica	No aplica	No aplica	Soacha, Venecia, Cabrera, Girardot, Viotá, Nilo, Sylvania, Choachí, Fómeque, Sutatausa, Machetá, Gachalá, Ubaque, Fosca, Gutiérrez, Fusagasugá, Funza, San Bernardo, Yacopí, Cucunubá, Guasca, La Calera, Facatativá, Madrid, Medina, Paratebuena, Bituima, Cajicá, San Juan de Río seco, Chaguani, Quebradanegra, Sasaima, Ubalá, La Mesa, Cabrera, Anapoima, Pasca, Zipacón.	Durante el trimestre	SI		NO	Asesoría y orientación a las autoridades municipales, en la garantía de derechos y su restablecimiento en personas vulneradas. Verificación de las condiciones familiares, sociales y ambientales, para establecer si existen vulneraciones a los derechos fundamentales de las personas, aspirantes a la admisión en centros de protección de la Beneficencia y asesoría a sus familias y/o cuidadores en diferentes alternativas de atención, derechos, deberes, conciencia de enfermedad y mitigación de los riesgos a los que están expuestos.	
479	479	11	Sede administrativa y 10 Centros de Protección de la Beneficencia de Cundinamarca	1	8 horas al día, todos los días hábiles del mes	No aplica	No aplica	No aplica	Sibaté, Chipaque, Fusagasugá, Arbelaez, Pacho Facatativá, Villeta y Bogotá	Durante el trimestre	SI		NO	Orientación a los ciudadanos en general y a los usuarios de los centros de protección de la Beneficencia, acerca de los servicios que brinda la entidad y de las herramientas que la ley brinda para ejercer su derecho a la participación y realizar sus PQRS, tiempos de respuestas y medios para colocarlas, buzón de sugerencias, pagina web, correo electrónico y línea telefónica.	
64	64		Alcaldías municipales de El Rosal, Guatavita, Madrid, Quetame, Sutatausa, Fosca, Guasca, Paratebuena, La Mesa, La Mesa, Quebradanegra, Zipacón, Albán, Cáqueza, Funza, Sylvania, Tena y Choachí.	2	8 horas al día, todos los días hábiles del mes	No aplica	No aplica	No aplica	La asistencia se brinda en la Beneficencia	Durante el trimestre		NO	NO	Asesoría a las autoridades municipales, acerca de los requisitos y procedimiento interno para la suscripción de contratos interadministrativos con la Beneficencia, a través de los cuales se brinda protección social para el restablecimiento de derechos de personas vulneradas procedentes de los municipios del Departamento.	
743	743	743		743	1486		1486	1486			1486	1486	1486	1486	

AVANCE TRIMESTRAL DE LA ASISTENCIA TECNICA REALIZADA

NÚMERO DE ASISTENCIAS REALIZADAS	NÚMERO DE FUNCIONARIOS O PERSONAS ASISTIDAS	NÚMERO DE ENTIDADES ASISTIDAS	NOMBRE DE ENTIDADES ASISTIDAS	TIPO DE ASISTENCIA BRINDADA					MUNICIPIO DONDE SE REALIZÓ LA ASISTENCIA	Fecha de ejecución	¿Utilizó vehículo oficial para el		¿Pernoctó durante la		DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
				DIRECTA		INDIRECTA					SI (1)	NO (1)	SI (1)	NO (1)	
				No. de funcionarios que brindaron la asistencia	Tiempo empleado en la asistencia	Nombre de la entidad contratada que realizó la asistencia	No. de personas que brindaron la asistencia	Tiempo empleado en la asistencia							

RESULTADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA BRINDADA	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA BRINDADA	NÚMERO DE USUARIOS QUE SE LES BRINDÓ ASISTENCIA TÉCNICA EN OFICINA	RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
18 nuevos contratos interadministrativos suscritos entre municipios y la Beneficencia, para la protección de 69 personas. 114 asesorías a igual número de personas	No aplicó en el trimestre la encuesta interna de satisfacción del servicio	57		La asesoría la realiza una profesional universitaria de la Beneficencia en carrera administrativa (Trabajadora Social)
332 niños, niñas y adolescentes usuarios de los centros de protección de la Beneficencia, orientados acerca del funcionamiento del SIAC y mecanismos de participación. 100 personas orientadas directamente en la Oficina del SIAC en la entidad (46 registradas). La gran mayoría no se registra en el formato estandarizado. PQRS presentadas a la entidad: 59 Solicitudes, 30 Quejas, 58 Felicitaciones para un total de 147 en el tercer trimestre del año, utilizando los buzones de sugerencias, correo electrónico y portal web de la entidad. Acciones de mejoramiento a los procesos de la entidad.	12 encuestas de satisfacción del servicio aplicadas. Los 12 usuarios calificaron EXCELENTE la prestación del servicio, en el conocimiento del tema, actitud y tiempo de atención. 100% DE SATISFACCIÓN EN ESTE SERVICIO	100		Se incrementó en 30% las peticiones y quejas de niños, niñas y adolescentes, con respecto al trimestre anterior, teniendo en cuenta que se encontraban en un proceso de adaptación al cambio, por el traslado de NNA de un centro a otro. Por esta razón se fortaleció la asesoría uno a uno en los dos centros. El 50% de las consultas realizadas por la ciudadanía en la sede administrativa, se refieren a servicios que brindan otras entidades, como Sec. de Desarrollo Social, tema subsidios y programas sociales; Sec. Transporte y Movilidad, tema comparendos y Sec. de Hacienda, tema impuesto de Registro y Anotación. A todos los usuarios se les brinda la información pertinente, datos de la dependencia y persona competente, teléfonos y correo electrónico. Se debe mantener información actualizada de todos los servicios de la Gobernación en los puntos de atención de cada torre, para evitar que los usuarios pierdan tiempo movilizándose por las torres y pisos en busca de atención. La asesoría la realiza una Técnico en carrera administrativa.
18 contratos interadministrativos suscritos entre municipios y la Beneficencia durante el trimestre. 64 asesorías a interesados en suscripción o adición de contratos interadministrativos	No aplicaron en el trimestre la encuesta interna de satisfacción del servicio	64		Se asesora mínimo en tres momentos a las autoridades de cada municipio para la suscripción de contratos interadministrativos. Se asesoró a 10 municipios para la adición de los contratos existentes. La asesoría la realiza una Profesional Universitaria de la Beneficencia en carrera administrativa y un Técnico Administrativo también en carrera administrativa.
		221		

RESULTADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA BRINDADA	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA BRINDADA	NÚMERO DE USUARIOS QUE SE LES BRINDÓ ASISTENCIA TECNICA EN OFICINA	RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES